

Ochrana osobných údajov

Ak ste našim zákazníkom, odberateľom noviniek či len návštevníkom web stránky www.akonaweb.sk, tak nám zverujete svoje osobné údaje.

Zodpovedáme za ich ochranu a zabezpečenie, a preto Vás prosíme, aby ste si prečítali nasledujúce informácie, z ktorých vyplývajú zásady o ochrane osobných údajov, ako aj Vaše práva, ktoré máte v súvislosti s GDPR (Nariadenie o ochrane osobných údajov).

Kto je prevádzkovateľ?

Firma: Notna, s. r. o., Okružná 100/15, 022 04 Čadca

IČO: 53947983

DIČ: 2121532941

Tel. 0915 856 255

E-mail: info@akonaweb.sk

Firma zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, vložka číslo: 77739/L.

Hore spomenutá firma prevádzkuje web stránku www.akonaweb.sk

Vaše osobné údaje spracovávame ako správca a určujeme, ako budú osobné údaje spracované, za akým účelom a na akú dlhú dobu. Tiež vyberáme ďalších sprostredkovateľov, ktorí nám so spracovaním budú pomáhať.

Pokiaľ sa budete chcieť počas spracovania Vašich údajov na nás obrátiť, môžete tak urobiť na hore spomenutom telefónnom čísle či emailovej adrese.

Rozsah osobných údajov a účely spracovania

Spracovávame osobné údaje, ktoré ste nám zverili sami a to z nasledujúcich dôvodov (pre naplnenie týchto účelov):

- Poskytovanie služieb a plnenie zmluvy

Váš osobný údaj email je nevyhnutne potrebný k plneniu zmluvy. Vaša objednávka je spárovaná s emailom, ktorým máte prístup do online kurzov, a teda priamo súvisí s dodaním služby. Emailová adresa je v tomto prípade použitá výhradne na tento účel a nie na iný účel (napr. newsletter/emailové novinky).

- Registrácia na web stránke

Na našej web stránke je možné zaregistrovať sa 3 spôsobmi:

1. klasickou registráciou:

V pravom hornom rohu stránky je odkaz na prihlásenie, kde je možné vykonať registráciu. Povinné políčka sú:

Zobrazovacie meno (Prezývka/nickname), email a heslo – po registrácii Vám príde potvrdzovací email a až potom je možné prihlásiť sa do našej stránky.

2. FB a Google autentifikáciou:

Od FB požadujeme len tieto políčka, ktoré sa uložia do Vášho profilu: fields = "email"

Od Google požadujeme len tieto políčka, ktoré sa uložia do Vášho profilu:

fields=emails%2Fvalue

3. vytvorením objednávky:

V niektorých prípadoch máme akciové objednávkové formuláre, kde stačí zadať email a v prípade, že ešte email neexistuje v našej databáze, tak sa automaticky vygenerujú prihlasovacie údaje „klasickou registráciou“ a to pri uhradení objednávky.

Po registrácii a prihlásení je možné (nie nevyhnutne nutné) vyplniť/upraviť dodatočné informácie o sebe.

- Profil: - slúži len na našu internú štatistiku a informácie sa neposkytujú žiadnej inej tretej strane. Políčka profilu sú:

Zobrazovacie meno, Krstné meno, Priezvisko, Dátum narodenia, Pohlavie, Tvoje vedomosti, Hľadáš tu, Súčasný zamestnanie

- Adresa: - slúži len na pred vyplnenie objednávkového formulára a informácie sa neposkytujú žiadnej inej tretej osobe. Políčka adresy sú:

Meno/Názov firmy, Ulica, PSČ, Mesto, Krajina, Telefón, IČO, DIČ, IČ DPH

- Vedenie účtovníctva

Ak ste naším zákazníkom, Vaše osobné údaje (fakturačné údaje) sú potrebné, aby sme vyhovelí zákonným povinnostiam pre vystavenie a evidenciu daňových dokladov.

- Marketing

Váš osobný údaj (email) používame na zasielanie kampaňových, webinárových, či newsletterových emailov. Email na marketingové účely používame z oprávneného záujmu a email evidujeme po dobu 3 rokov. Po uplynutí tejto doby rozposielame email pre reaktiváciu alebo email mažeme z našej databázy. Kedykoľvek aj pred touto dobou je možnosť odhlásenia odberu jednoduchým odkazom, ktorý sa nachádza v pätičke emailu. Tento odkaz Vás presmeruje na našu stránku, kde už stačí potvrdiť odhlásenie 1 klikom na potvrdzujúce tlačidlo. V prípade problémov nás stačí kontaktovať na hore spomenutej emailovej adrese a my vykonáme vymazanie manuálne v databáze a to do 7 dní od obdržania emailu.

Vaše osobné údaje si ponechávame len po nevyhnutnú dobu premlčacích lehôt, pokiaľ zákon nestanovuje inak alebo sme pri konkrétnych prípadoch/účeloch nestanovili inak.

Cookies

Pri prechádzaní našej web stránky www.akonaweb.sk zaznamenávame Vašu IP adresu, ako dlho sa na našej stránke zdržiavate a z ktorej stránky prichádzate. Používanie cookies pre meranie návštevnosti web stránky a prispôsobenie zobrazenia web stránok vnímame ako náš oprávnený záujem ako prevádzkovateľa, pretože veríme, že aj vďaka tomu Vám vieme a môžeme poskytnúť ešte lepšie služby.

Cookies sú používané aj na nevyhnutné fungovanie web stránky, napr. pre prihlásenie a využívanie našich služieb.

Našu web stránku je možné prechádzať aj v mode prehliadača, ktorý neumožňuje zbieranie osobných údajov. Pre viac informácií stačí zadať do Google: „Ako vypnúť cookies v prehliadači“ alebo anglickým výrazom: „How do I disable cookies“.

V tomto mode bez cookies ale nie je možné zaregistrovať sa na našej web stránke a plnohodnotne využívať naše neplatené ako aj platené služby.

Cookies sú tiež používané na cielenie reklamy pomocou tretích strán Facebook a Google, ktoré sú v súlade s GDPR pravidlami.

Služby Google Analytics, prevádzkované spoločnosťou Google Inc., sídlom 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Zbierané cookies súbory spoločnosťou Google Inc. sú v súlade s ochranou osobných údajov. Informácie o sprostredkovateľovi je možné nájsť na tomto odkaze:

<https://www.google.com/intl/cs/policies/privacy/#nosharing>

Služby Facebook Pixel, provozované spoločnosťou Facebook Inc., sídlom 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA. Zbierané cookies súbory spoločnosťou Facebook Inc. sú v súlade s ochranou osobných údajov. Informácie o sprostredkovateľovi je možné nájsť na tomto odkaze:

https://www.facebook.com/full_data_use_policy

Zabezpečenie a ochrana osobných údajov

Chránime Vaše osobné údaje v maximálnej možnej miere pomocou moderných technológií, ktoré odpovedajú stupňu technického a technologického rozvoja. Chránime ich akoby boli naše vlastné. Prijali sme a udržujeme všetky možné (aktuálne známe) technické a organizačné opatrenia, ktoré zamedzujú zneužitiu, poškodeniu alebo zničeniu Vašich osobných údajov a to predovšetkým tým, že máme vlastný redakčný systém postavený na robustnej technológii ASP.NET MVC, ktorý beží v zabezpečenom cloudovom systéme Microsoft Azure, kde používame certifikát a https (zabezpečený protokol), ktorým zabezpečujeme encryptovanú komunikáciu. Na odosielanie emailov používame celosvetovo známu firmu SendGrid, ktorá je v súlade s GDPR pravidlami.

Typy súhlasov pre oprávnený záujem prevádzkovateľa

Pre náš oprávnený záujem potrebujeme od Vás súhlas so spracovaním osobných údajov pre tieto účely:

1. Objednávka

Na vytvorenie objednávky sú potrebné osobné údaje, ktoré sú použité pre fakturáciu a kontaktné údaje, ako telefón a email, ktoré sú dôležité na informovanie a plnenie nášho záväzku voči Vám ako odberateľovi našich služieb.

2. Webinár / Newsletter

Na niektorých miestach našej stránky je možné prihlásiť sa na Webinár a odber noviniek pomocou osobného údaju (email). Tento email sa používa na obchodné oznámenia, z ktorých sa dá jednoducho odhlásiť z každého prijatého e-mailu odkazom, ktorý je dole v pätičke/footeri. Email je tiež použitý pre náš oprávnený záujem pri využívaní systémov našich sprostredkovateľov. Snažíme sa posilať len užitočné informácie a exkluzívne ponuky. Spracovanie Vašich osobných údajov je časovo obmedzené, a to po dobu 3 rokov, pokiaľ nie je určené inak.

3. Kontaktný formulár

Na vybavenie konkrétnej požiadavky môžete využiť náš kontaktný formulár.

Potrebujeme základné osobné údaje ako email a meno (oslovenie).

Tieto osobné údaje nie sú použité na ďalšie iné spracovanie.

Môžeme Vám poskytnúť ponuku našich služieb, ale emailová adresa nie je priradená do žiadneho automatizovaného mailing listu.

4. Cookies

Na stránke používame cookies, ktoré sú potrebné na bezchybný chod našej stránky, ako aj cookies tretích strán (sprostredkovateľov), ktoré používame na cielenie našej reklamy. Ako je popísané pri sekcii Cookies, tak je možné prechádzať naše web stránky bez ich používania, kde neručíme za správne fungovanie stránky.

5. Iné typy súhlasov pre iné typy účelov

Pokiaľ požadujeme od Vás iný súhlas pre spracovanie osobných údajov, ktorý sa líši od hore spomenutých, tak vždy je nutné, aby sme Vás o danom účele spracovania osobných údajov informovali, ako aj poskytli dobu, po ktorú budeme Vaše osobné údaje spracovávať.

Poskytnutie osobných údajov tretím osobám

Pre zaistenie konkrétnych spracovateľských operácií, ktoré nedokážeme zaistiť vlastnými silami, využívame služby a aplikácie spracovateľov, ktorí dokážu ochrániť osobné údaje a na dané spracovanie sa špecializujú.

Výpis jednotlivých sprostredkovateľov a spracovateľské zmluvy:

- Facebook
https://www.facebook.com/full_data_use_policy
- Google
<https://privacy.google.com/businesses/processorterms/>
<https://www.google.com/analytics/terms/>
- Microsoft <https://privacy.microsoft.com/sk-sk>
<https://www.microsoft.com/en-us/legal/intellectualproperty/copyright/default.aspx>
- SendGrid, Inc <https://sendgrid.com/policies/tos/>
- GoPay
<https://help.gopay.com/cs/tema/podminky-a-ceny/aktualni-podminky> -
WebSupport, s.r.o. <https://www.websupport.sk/obchodne-podmienky>

Poskytovanie dát mimo EÚ

Všetky osobné údaje sa spracovávajú na území EÚ alebo sprostredkovateľmi v iných krajinách mimo EÚ, ktoré zaisťujú zodpovedajúcu úroveň ochrany na základe rozhodnutia Európskej komisie a sú v súlade s GDPR.

Vaše práva v súvislosti s ochranou osobných údajov

V súvislosti s ochranou osobných údajov máte niekoľko práv. Pokiaľ budete chcieť niektoré z týchto práv využiť, prosím kontaktujte nás prostredníctvom hore spomenutého emailu.

Vaše práva:

- Máte kedykoľvek právo na prístup a poskytnutie informácií o tom, ktoré údaje o Vás zbierame, na akú dobu, za akým účelom – túto informáciu Vám podáme do 7 dní od vyžiadania.
- Máte právo na doplnenie či zmenu Vašich osobných údajov ak sú neaktuálne alebo neúplné.
- Máte právo nás vyzvať na obmedzenie používania Vašich údajov. Napr. ak chcete odhlásiť a odstrániť emailovú adresu z odberu noviniek, ale chcete naďalej mať založený profil na našej stránke.

- Máte právo na prenositeľnosť, čo znamená, že Vám poskytneme všetky informácie v strojovo čitateľnej podobe a informácie Vám pošleme poštou. Na vybavenie v tomto prípade potrebujeme 14 dní na odoslanie týchto údajov.
- Máte právo na vymazanie a zabudnutie všetkých Vašich osobných údajov vrátane záloh, či zo systémov našich sprostredkovateľov. Na zaistenie tohto práva potrebujeme 30 dní. V niektorých prípadoch sme viazaní zákonnou povinnosťou a to napr. pri evidovaní faktúr, kde je lehota evidencie osobných údajov stanovená zákonom. V tomto prípade sa vykoná vymazanie všetkých ostatných údajov a ponechá sa len emailová adresa, ktorá sa použije na odoslanie informácie o vymazaní dodatočných údajov po uplynutí doby zákonom stanovenej lehoty vrátane tejto emailovej adresy.

Odhlásenie z odberov emailov, newslettrov či obchodných oznámení

Môžete od nás obdržať emaily s inšpiráciou, o vydaných článkoch, o novinkách či akciách alebo webinároch, ak už ste našim zákazníkom na základe nášho oprávneného záujmu.

Pokiaľ našim zákazníkom ešte nie ste, posielame Vám emaily iba na základe Vášho súhlasu pre daný účel.

V oboch prípadoch môžete jednoducho ukončiť odber kliknutím na odhlasovací odkaz, ktorý je súčasťou každého emailu, ktorý nájdete v pätičke/footeri emailu.

Mlčanlivosť

Všetci pracovníci v našej firme ako aj sprostredkovatelia, ktorí budú spracovávať Vaše osobné údaje, sú povinní zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch a dodržiavať všetky bezpečnostné opatrenia, ktorých porušenie by ohrozilo zabezpečenie Vašich osobných údajov. Bez Vášho súhlasu nebudú Vaše osobné údaje poskytnuté žiadnej inej tretej osobe.

Stážnosť na Úrade na ochranu osobných údajov

Pokiaľ máte pocit, že s Vašimi údajmi nezaobchádzame v súlade so zákonom, máte právo sa so svojou žiadosťou kedykoľvek obrátiť na Úrad na ochranu osobných údajov. Budeme Vám vďační, ak najskôr budete o tomto podozrení informovať nás, aby sme s tým niečo mohli urobiť a prípadné pochybenie napraviť.

Dodatočné informácie

Osoby do 16 rokov môžu využívať naše služby výlučne so sprievodom a odsúhlasením rodiča alebo inej zodpovednej osoby.